



Laerdal®
helping save lives

Laerdal

helping save lives

Guida per l'utente

Publication date 2023-01-05
Copyright © 2023 Laerdal Medical. All Rights Reserved.

Contenuti

Obiettivi.....3

Attivazione account mediante URL di accesso a corso online/pre-test.....4

Accedere alla Home Page del centro di formazione.....8

Lanciare un corso online o visualizzare l'attestato eCard.....10

Attivazione di eBooks e video.....16

Scaricare l'app AHA eReader.....19

Obiettivi

Lo scopo di questa guida è descrivere le interazioni dell'utente con l'applicazione LLP, visualizzare/avviare i corsi assegnati, visualizzare i certificati di completamento, le eCard ed attivare gli eBook utilizzando i codici di accesso.

Attivazione account mediante URL di accesso a corso online /pre-test



NOTA

Il discente riceve l'URL di accesso al corso online/pre-test dal centro di formazione

Utilizza queste istruzioni per attivare un account studente associato a un centro di formazione.

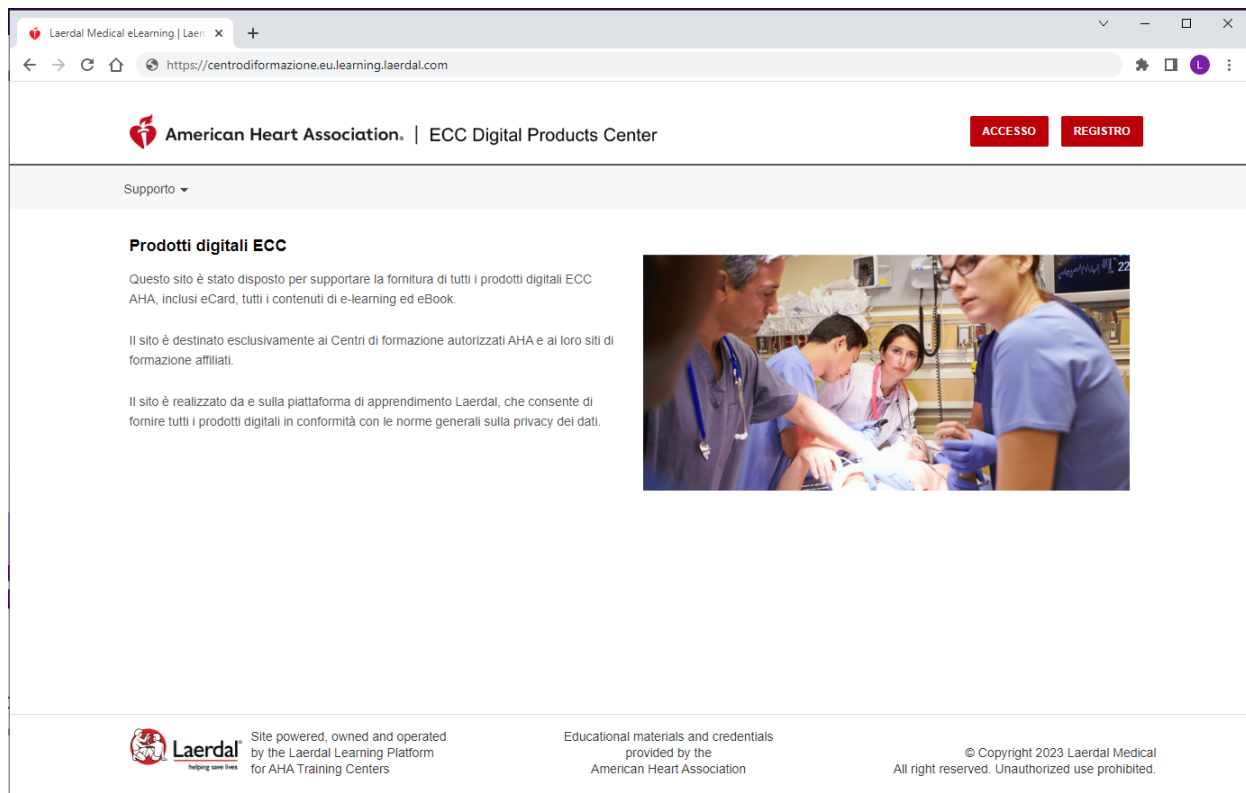
1. Mediante un qualsiasi browser web, naviga all'URL di accesso fornito dal centro di formazione.

https://{SOTTODOMINIO}.eu.learning.laerdal.com/course_enrolment?course=656&code=MjE3MDQz&rand=MjE3MDQz&orgType=ts

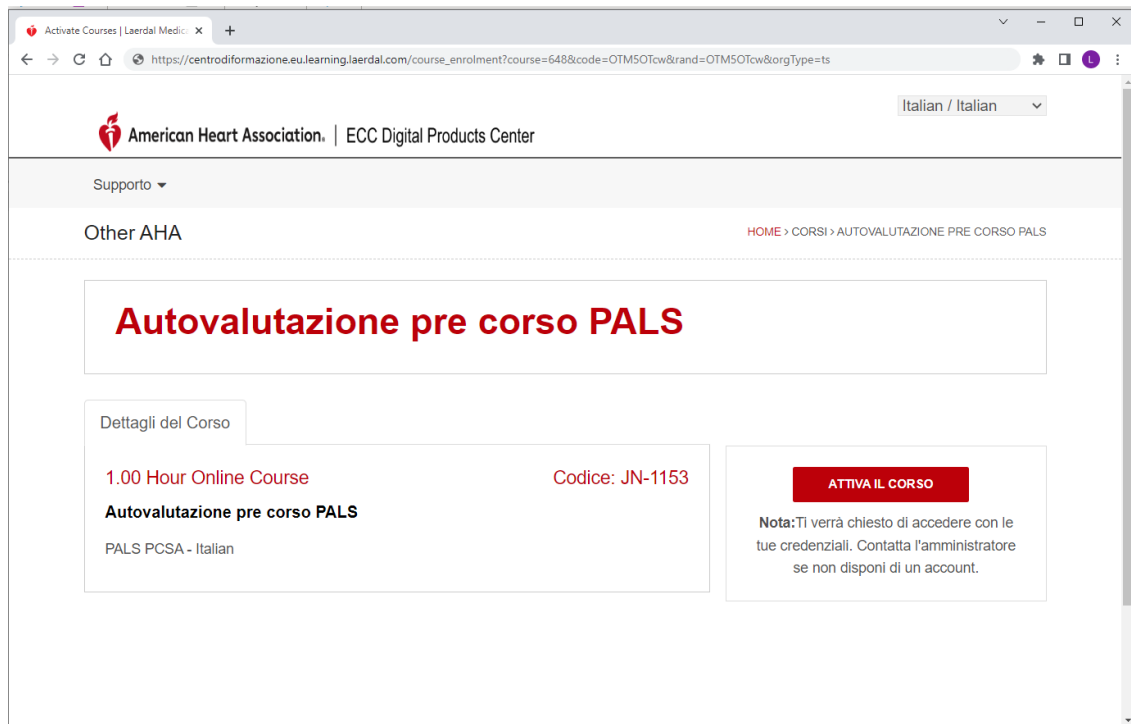


NOTA

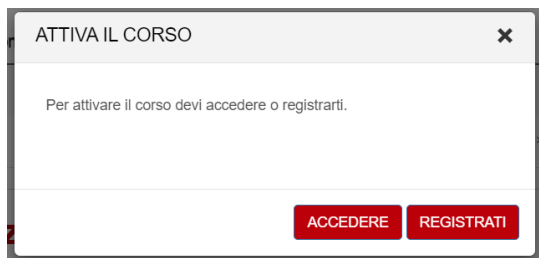
Il "sottodominio" è unico ed identificativo per ogni centro di formazione. Per fini esplicativi, nell'immagine sottostante è stato inserito il sottodominio "centrodiformazione"



2. Naviga all'indirizzo URL per l'attivazione del corso online/pre-test fornito dal centro di formazione:

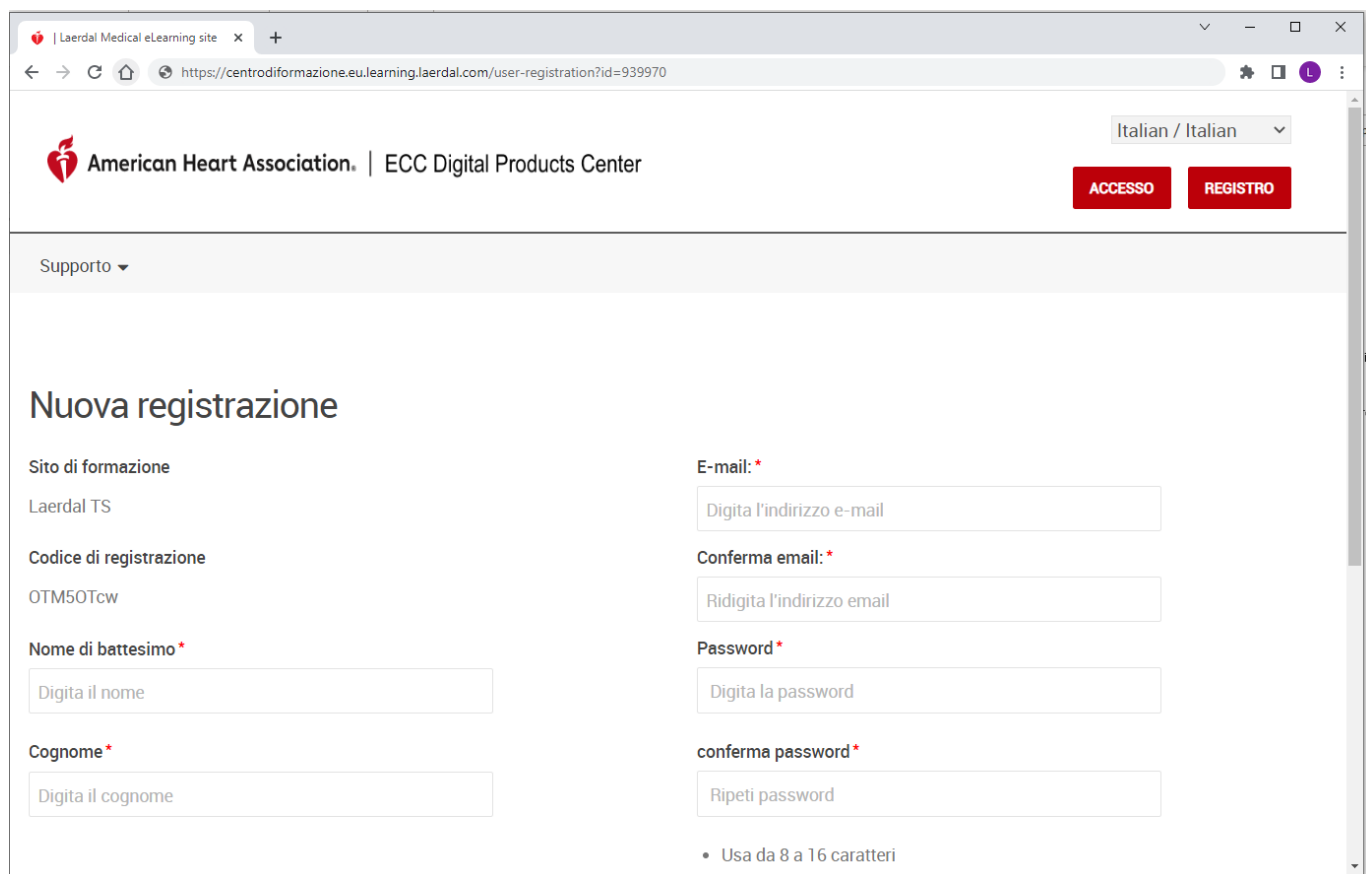


3. Clicca su **ATTIVA IL CORSO**
4. Un pop-up apparirà riportando le seguenti opzioni:



- **Accedere** (Utente già esistente) - Conduce alla pagina di accesso
- **Registrati** (Nuovo utente) - Conduce alla pagina di registrazione. Introduci le seguenti informazioni e clicca su "Registrati" per essere inserito nella piattaforma.

- Nome
- Cognome
- Email
- Conferma Email
- Password
- Conferma Password



Laerdal Medical eLearning site

https://centrodiinformazione.eu.learning.laerdal.com/user-registration?id=939970

Italian / Italian

ACCESSO **REGISTRO**

Supporto ▾

Nuova registrazione

Sito di formazione
Laerdal TS

Codice di registrazione
OTM50Tcw

Nome di battesimo *
Digita il nome

Cognome *
Digita il cognome

E-mail: *
Digita l'indirizzo e-mail

Conferma email: *
Ridigita l'indirizzo email

Password *
Digita la password

conferma password *
Ripeti password

• Usa da 8 a 16 caratteri



NOTA

Se un utente aveva già sostenuto un corso AHA in precedenza, è possibile che si incorra nel seguente problema:

L'utente tenta di attivare il link di accesso al corso online/pre-test

Viene invitato a registrarsi

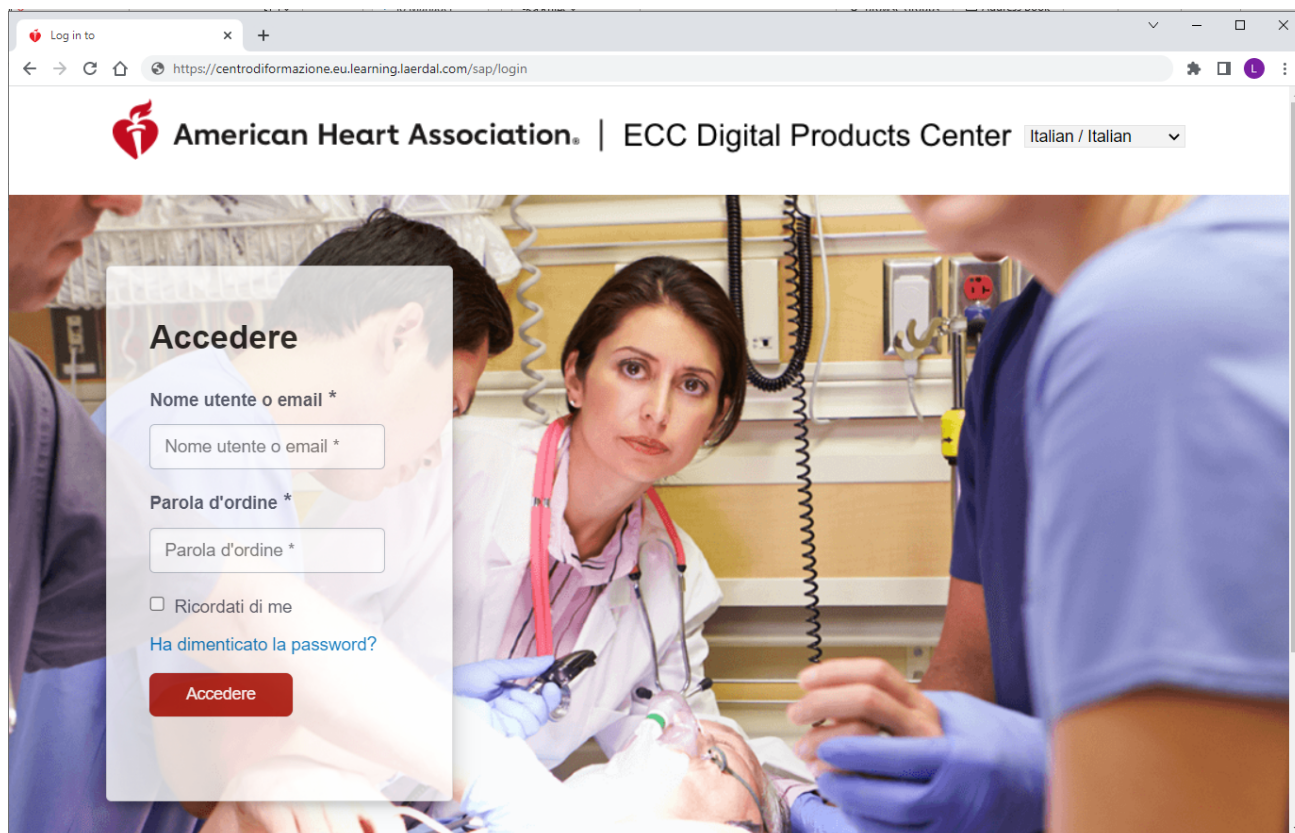
Avendo inserito i propri dati, riscontra l'errore "Utente già registrato, effettuare l'accesso"

Provando ad effettuare l'accesso con la propria password, si ottiene "Utente o password errati"

Selezionando "Password dimenticata" e inserendo la propria mail, si ottiene "Utente inesistente"

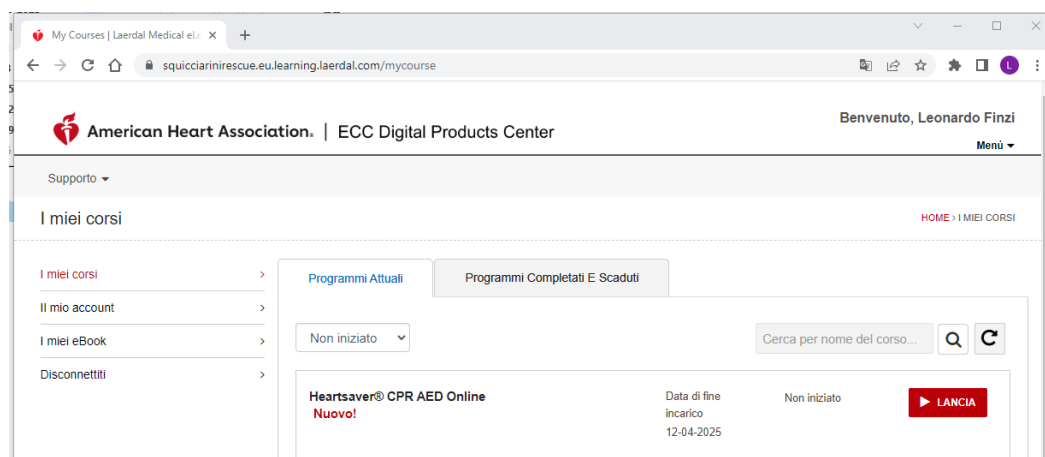
Se questo succede è necessario contattare l'indirizzo helpdesk.italy@laerdal.com e richiedere di essere associati al centro di formazione presso cui si terrà il corso

5. L'utente appena registrato (o registrato in precedenza) potrà procedere ad effettuare il log-in cliccando su "Accesso"



6. Inserisci l'email e la password e clicca su 

7. Una volta effettuato l'accesso sarà possibile lanciare il corso selezionando 

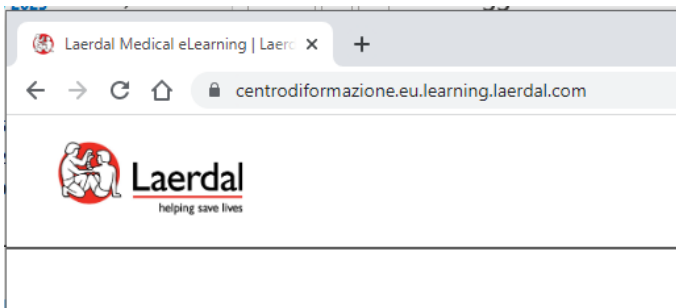


Accedere alla Home Page del centro di formazione

Utilizza queste istruzioni per accedere all'interfaccia di apprendimento del centro di formazione

1. Utilizzando un qualsiasi browser web, accedi all'indirizzo URL fornito dal centro di formazione

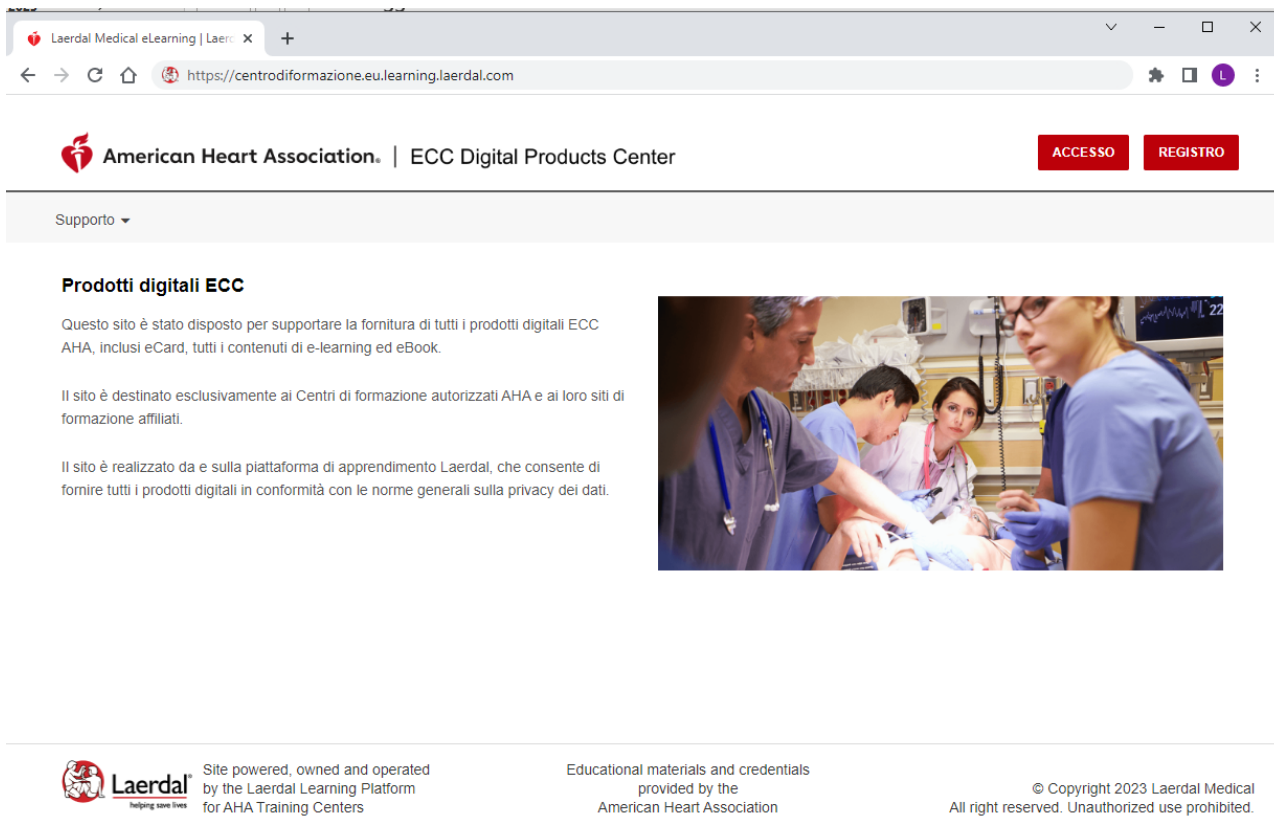
<https://{subdomain}.eu.learning.laerdal.com/>



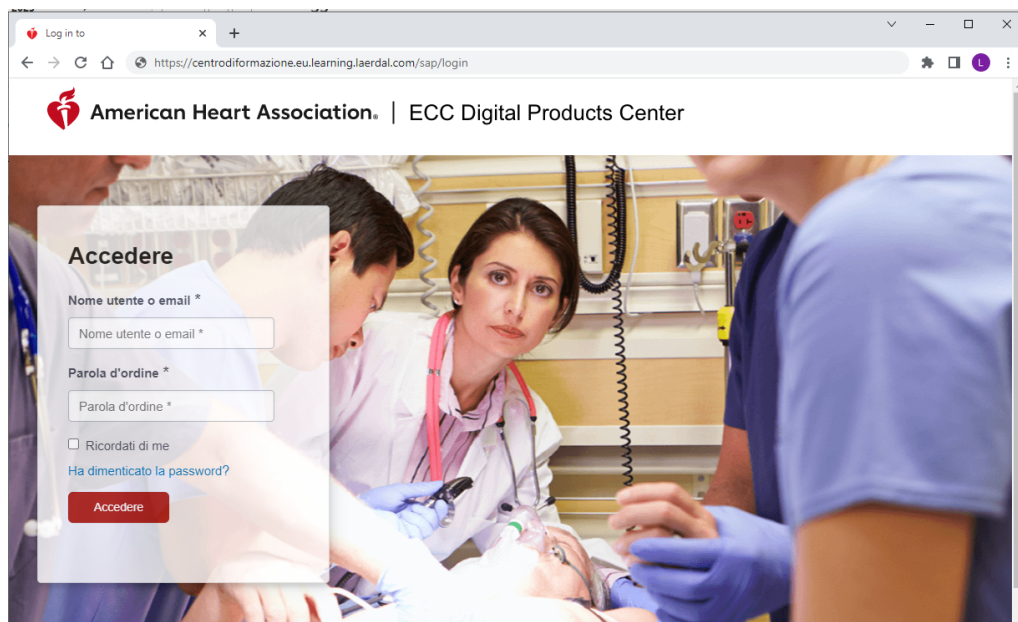
NOTA

Il sottodominio "centrodiformazione" è stato utilizzato per scopi esplicativi nell'immagine soprastante.

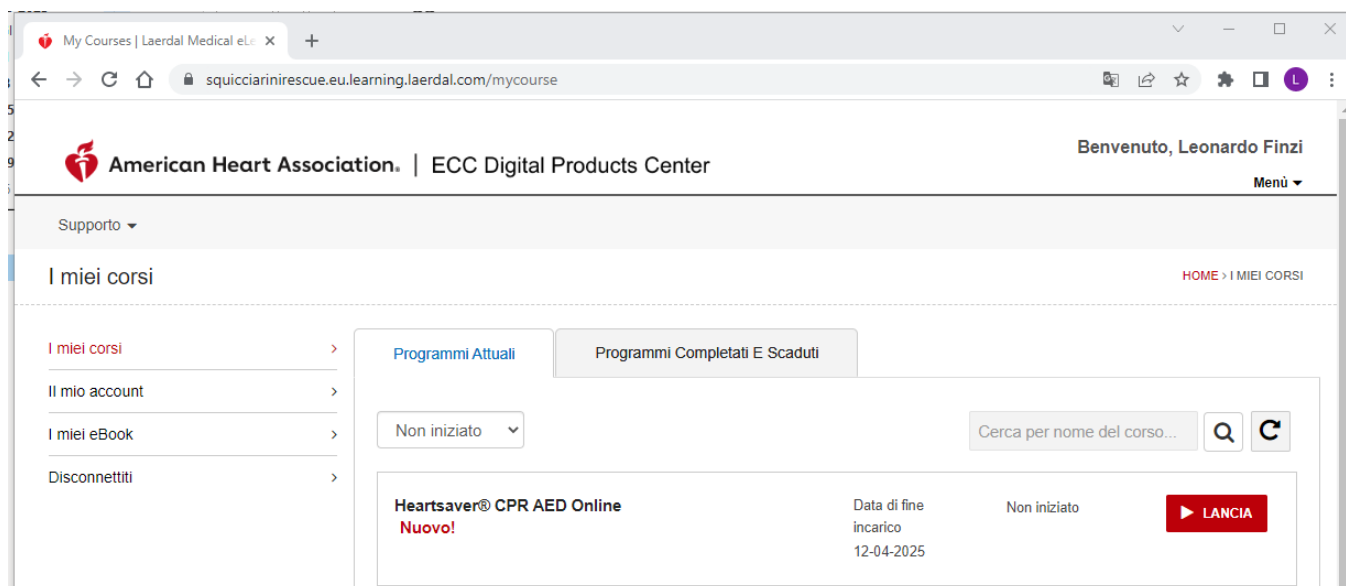
2



3. Seleziona **ACCESSO** per effettuare il log-in
4. Inserisci la tua mail e la password.



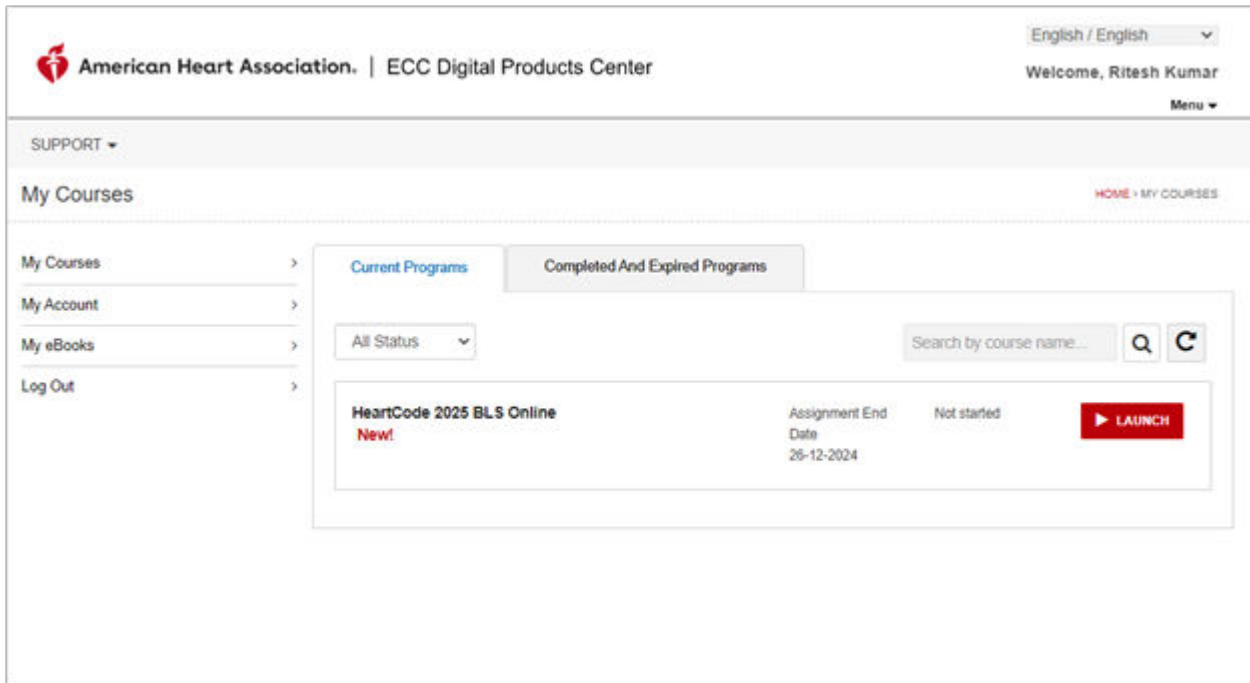
5. Seleziona **Accedere**
6. Effettuando l'accesso, troverai la pagina del tuo profilo



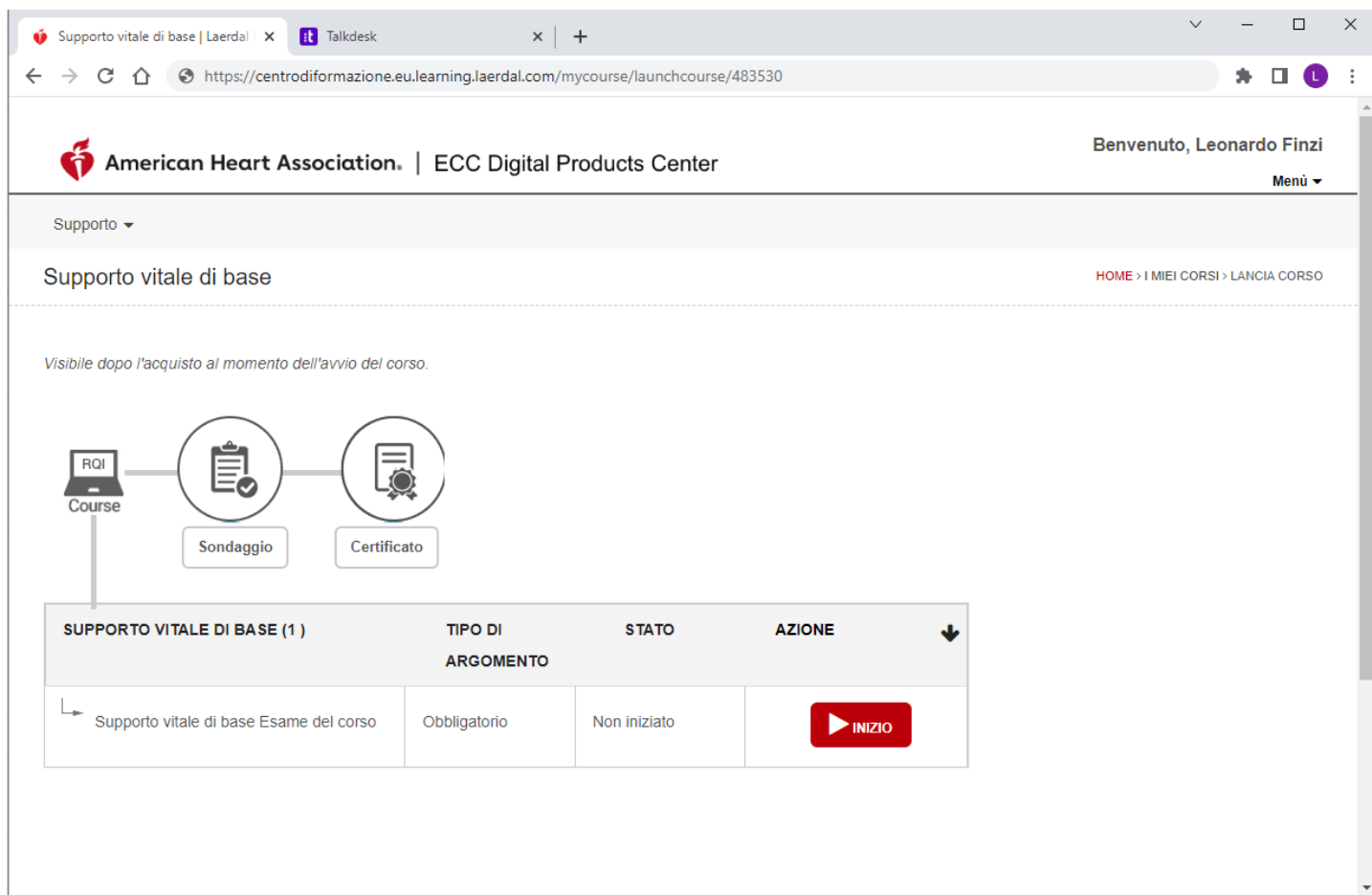
Lanciare un corso online o visualizzare l'attestato eCard

Usa queste istruzioni per lanciare un corso online (Heartcode/Blended learning)

1. Clicca su  **LANCIA** nei tuoi corsi



2. Clicca su per iniziare il corso online



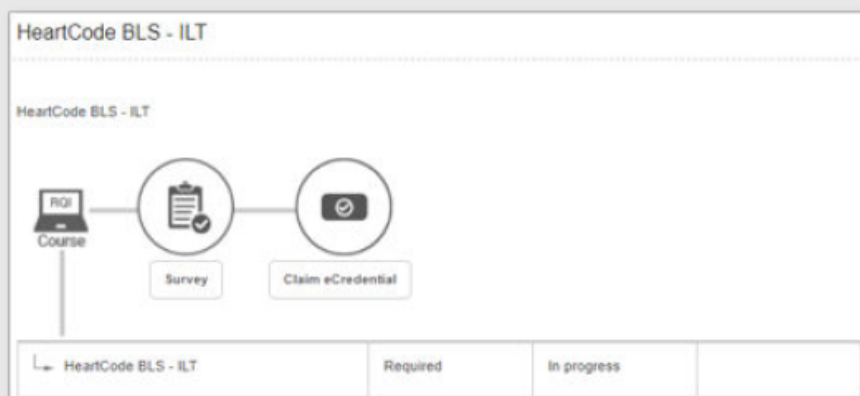
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://centrodiinformazione.eu.learning.laerdal.com/mycourse/launchcourse/483530>. The page header includes the American Heart Association logo and the text 'ECC Digital Products Center'. The user is logged in as 'Benvenuto, Leonardo Finzi'. The main content area is titled 'Supporto vitale di base' and includes a breadcrumb trail: 'HOME > I MIEI CORSI > LANCIA CORSO'. Below this, a diagram shows the course flow: 'RQI Course' (laptop icon) leads to 'Sondaggio' (survey icon) and then to 'Certificato' (certificate icon). A table below the diagram lists the course details:

SUPPORTO VITALE DI BASE (1)	TIPO DI ARGOMENTO	STATO	AZIONE
Supporto vitale di base Esame del corso	Obbligatorio	Non iniziato	



NOTA

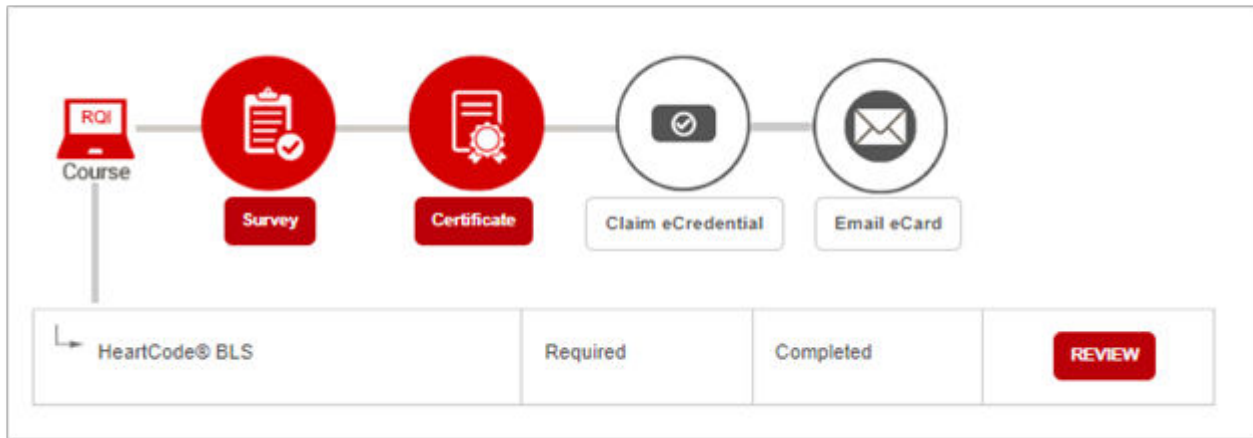
Nel caso di corsi in presenza, l'opzione Lancia, Riprendi o Recensione non sono presenti, in quanto il corso si svolge offline. L'attestato eCard è presente una volta che lo studente completa il corso in presenza.



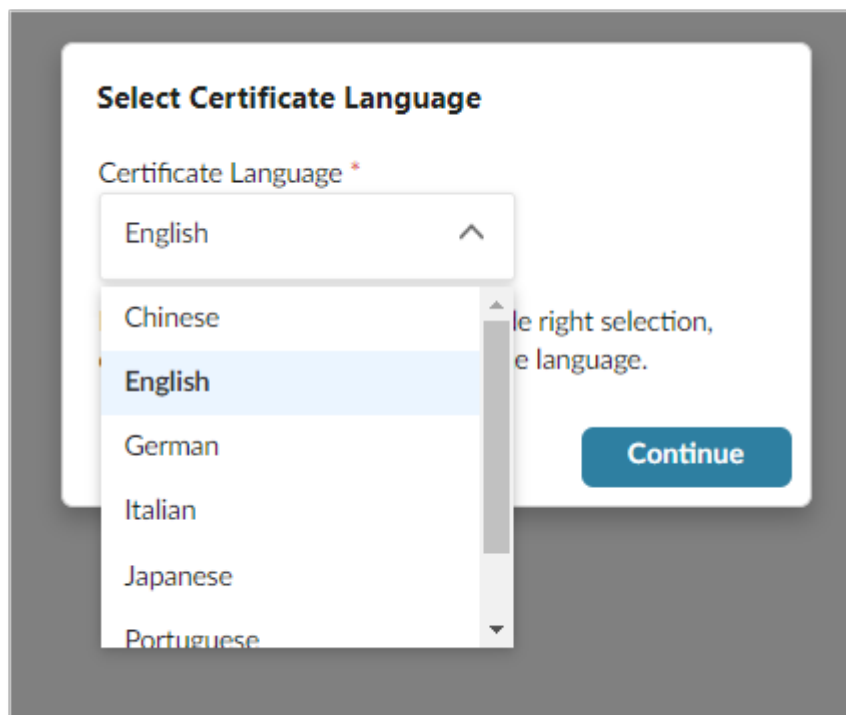
The screenshot shows the 'HeartCode BLS - ILT' course progress page. It features a diagram with three steps: 'RQI Course' (laptop icon), 'Survey' (survey icon), and 'Claim eCredential' (e-card icon). Below the diagram, a table shows the course status:

HeartCode BLS - ILT	Required	In progress
---------------------	----------	-------------

3. Una volta completata la formazione cognitiva del corso online, il bottone "Certificato" è attivato

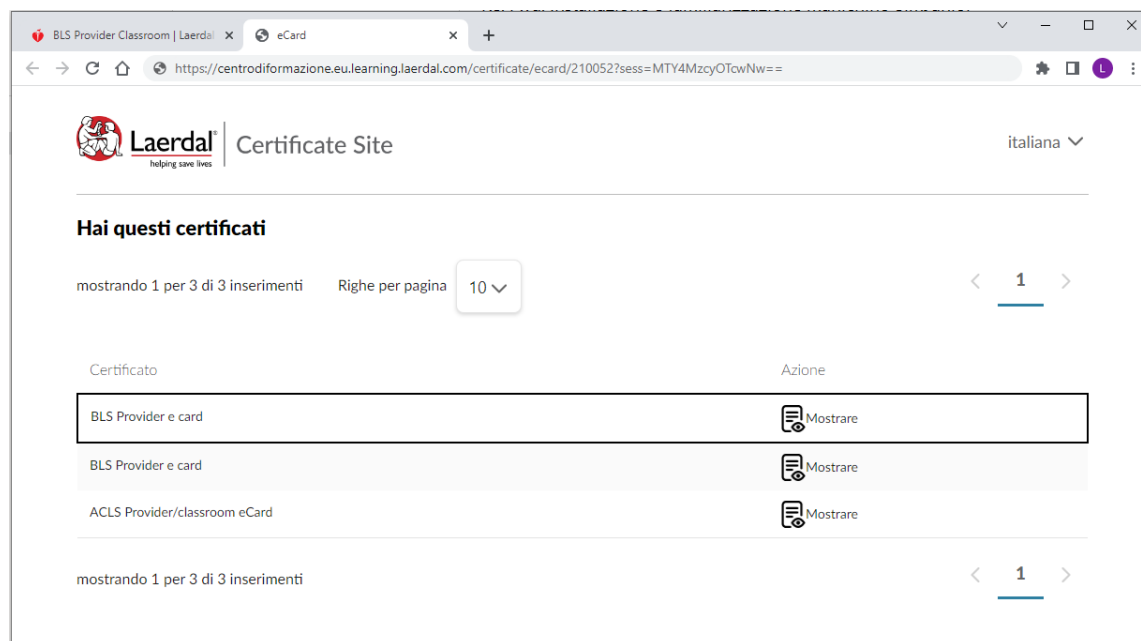


4. Clicca su "Certificato" e seleziona la lingua

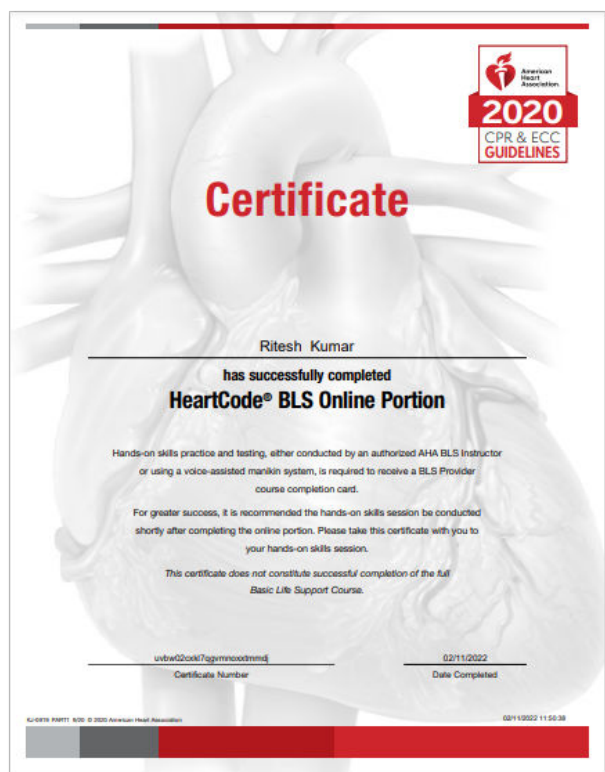


The screenshot shows a dialog box titled "Select Certificate Language". Inside, there is a label "Certificate Language *" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, displaying a list of languages: English, Chinese, English (highlighted), German, Italian, Japanese, and Portuguese. To the right of the dropdown, there is a text prompt: "Please make the right selection, choose the language." Below the dropdown, there is a blue button labeled "Continue".

5. Seleziona "Continua" e "Mostrare" per visualizzare il certificato. Lo stesso vale per gli attestati di partecipazione dei corsi pratici.



6. Esempio di certificato di completamento della parte online dei corsi Heartcode:



7. Esempio di attestato di partecipazione eCard

BASIC LIFE SUPPORT	
BLS Provider  American Heart Association.	
Leonardo Finzi has successfully completed the cognitive and skills evaluations in accordance with the curriculum of the American Heart Association Basic Life Support (CPR and AED) Program.	
Issue Date 18/11/2021 Training Center Name Laerdal - TC Training Center ID TestLaerdal Training Center City, Country France, France Training Site Name Laerdal TS	Renew By 30/11/2023 eCard Code 1hv60jc9eoca8texusewaigp QR Code 
To view or verify authenticity, students and employers should scan this QR code with their mobile device or go to https://certificates.laerdal.com/eu/certificates/verify_certificate © 2020 American Heart Association. All rights reserved. 20-2860 4/20	

BASIC LIFE SUPPORT		BASIC LIFE SUPPORT	
BLS Provider  American Heart Association.	Training Center Name Laerdal - TC Training Center ID TestLaerdal TC City, Country France, France Training Site Name Laerdal TS	Issue Date 18/11/2021 Renew By 30/11/2023 eCard Code 1hv60jc9eoca8texusewaigp	QR Code 
To view or verify authenticity, students and employers should scan this QR code with their mobile device or go to https://certificates.laerdal.com/eu/certificates/verify_certificate © 2020 American Heart Association 20-3860 4/20			

Directions

1. Cut along dotted lines
2. Fold both halves together
3. Use adhesive to combine halves



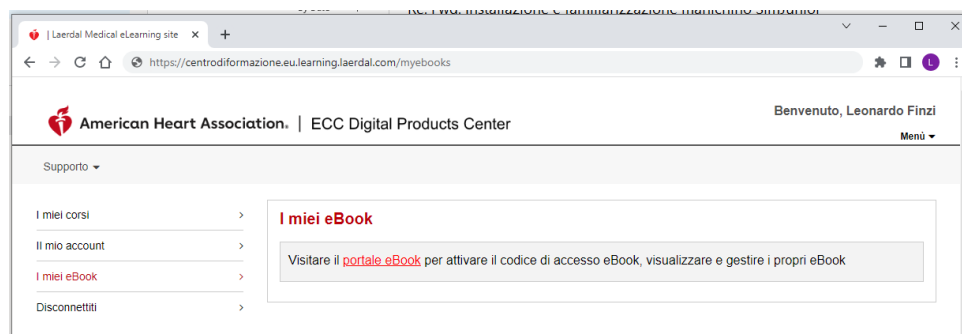
NOTA

Una volta effettuata la verifica delle competenze pratiche per i corsi Online e Blended, l'istruttore o amministratore del Training Site attiverà il bottone "Richiedi eCredential" che permette di scaricare l'attestato di partecipazione

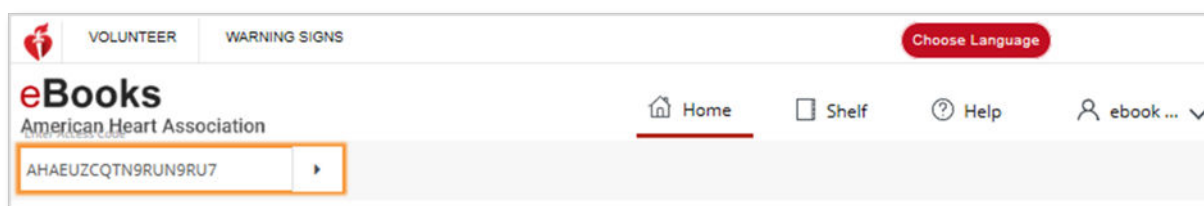


Attivazione di eBooks e video.

1. Clicca su "I Miei eBook" e poi su "Portale eBook"



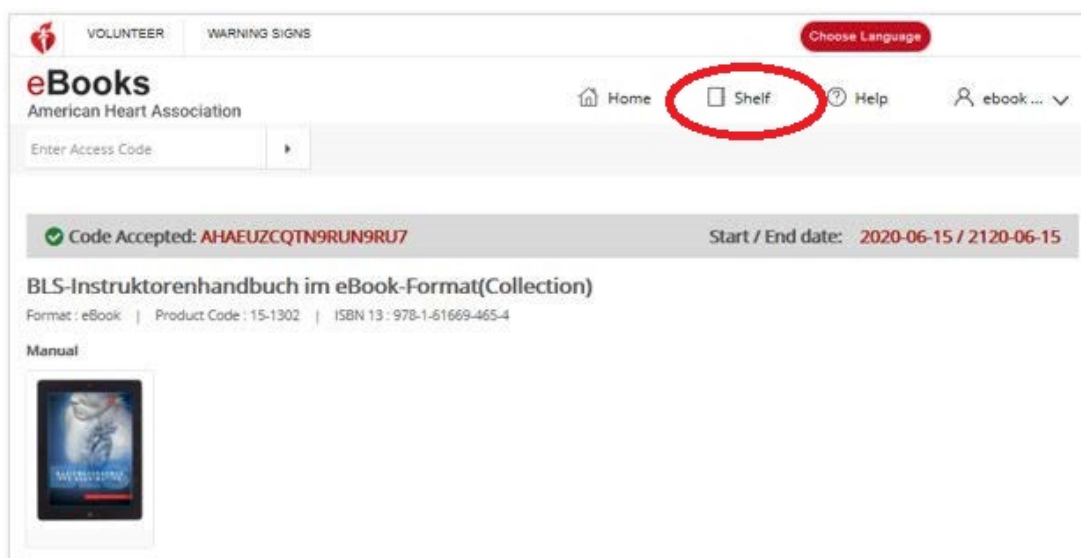
2. Verrai reindirizzato al portale eBook: <https://eu.ebooks.laerdal.com/>



Nota

Il codice di attivazione per eBook e video è un codice alfanumerico di 18 cifre che viene fornito al discente dal centro di formazione e comincia tipicamente con le lettere **AHAEU**

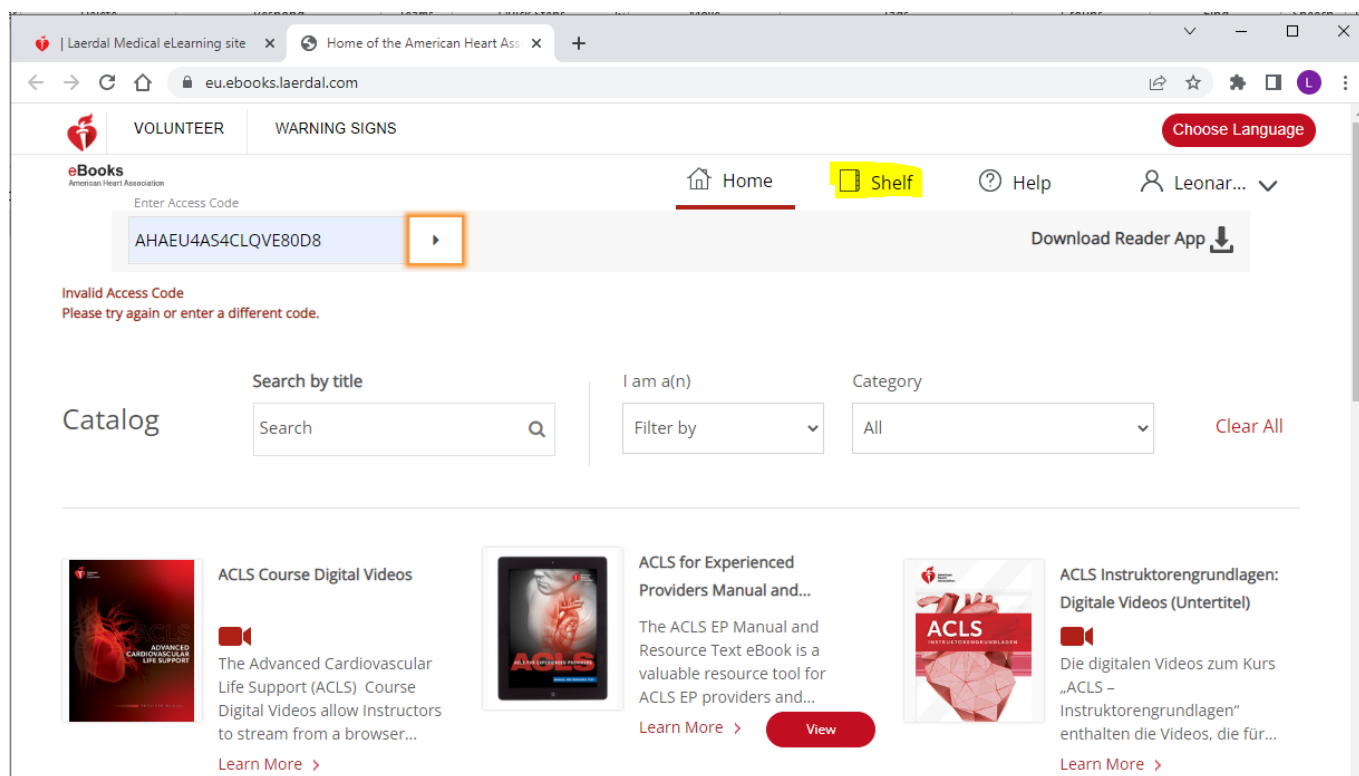
3. Inserisci il codice di accesso fornito dal centro di formazione o ricevuto via email.
4. Un messaggio con una spunta verde apparirà indicato la corretta attivazione del codice.
Da questo momento in poi l'ebook sarà consultabile nella mensola (shelf) del portale eBook.





Nota

Se un utente prova ad attivare nuovamente un codice già attivato visualizzerà questo errore "Invalid Access Code". Verificare se il prodotto non è già presente nella mensola (Shelf). Se non è presente nella mensola, contattare il centro di formazione.



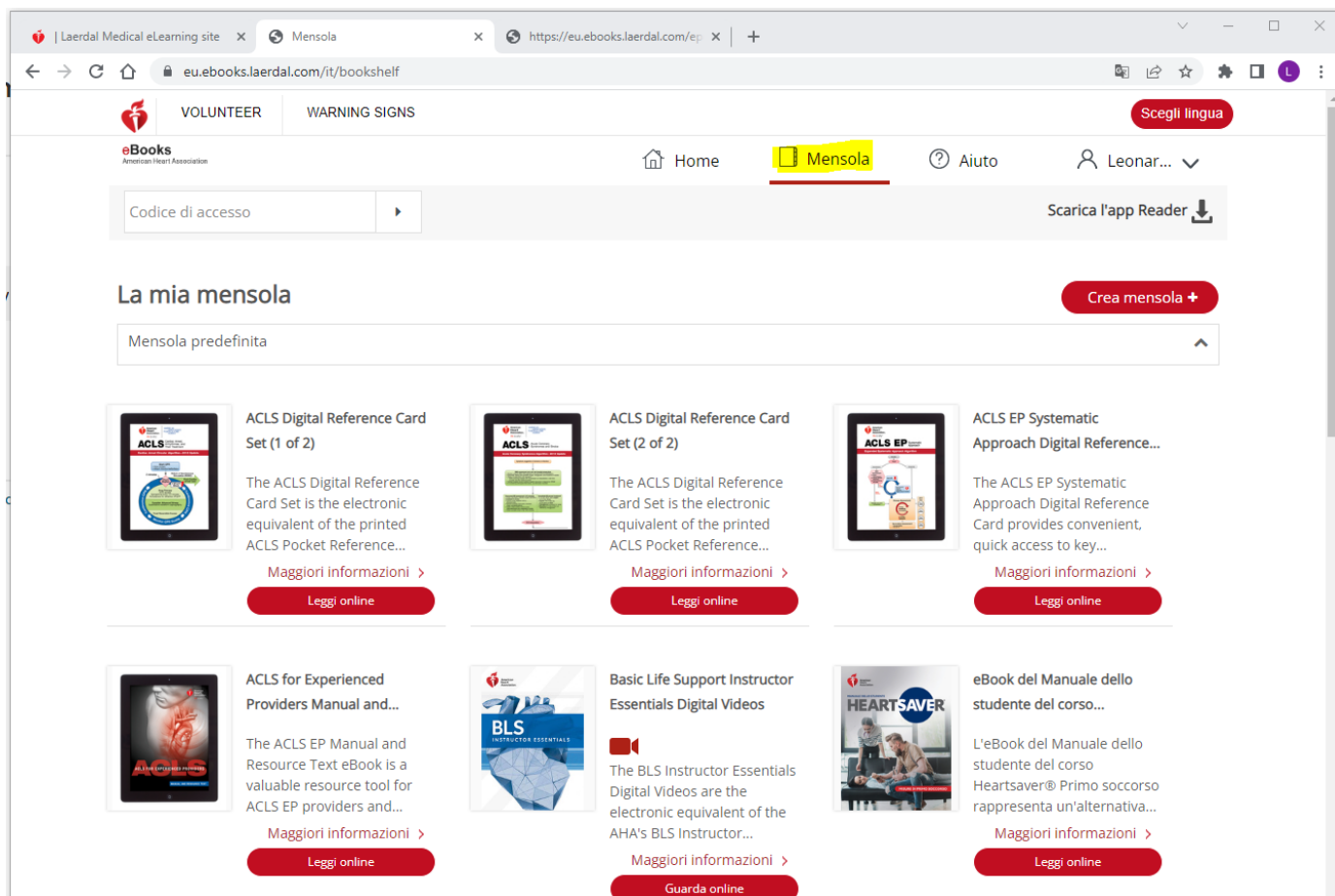
The screenshot shows the Laerdal Medical eLearning site interface. At the top, there are tabs for 'VOLUNTEER' and 'WARNING SIGNS', and a 'Choose Language' button. The main navigation bar includes 'Home', 'Shelf' (highlighted in yellow), 'Help', and a user profile 'Leonar...'. Below the navigation bar, there is an 'Enter Access Code' field containing 'AHAEU4AS4CLQVE80D8' and a 'Download Reader App' button. A red error message states: 'Invalid Access Code. Please try again or enter a different code.' Below the error message is a search bar with the text 'Search by title' and a 'Catalog' label. To the right of the search bar are dropdown menus for 'I am a(n)' (with 'Filter by' selected), 'Category' (with 'All' selected), and a 'Clear All' button. At the bottom, there are three featured items: 'ACLS Course Digital Videos', 'ACLS for Experienced Providers Manual and...', and 'ACLS Instruktorengrundlagen: Digitale Videos (Untertitel)'. Each item has a thumbnail image, a title, a description, and a 'Learn More' link.

5. Per accedere all'eBook/video, accedi alla mensola e seleziona

Leggi online

O

Guarda online



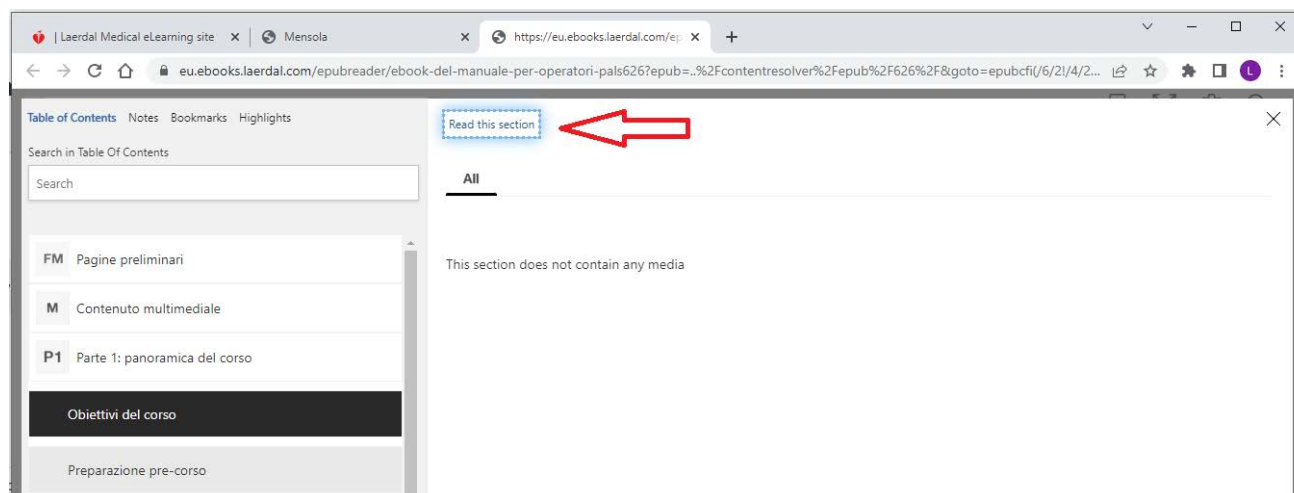
The screenshot shows the 'Mensola' (Bookshelf) section of the Laerdal Medical eLearning site. The page features a grid of digital reference cards and eBooks available for online viewing. The 'Mensola' tab is highlighted in the navigation bar. The grid includes items such as 'ACLS Digital Reference Card Set (1 of 2)', 'ACLS Digital Reference Card Set (2 of 2)', 'ACLS EP Systematic Approach Digital Reference...', 'ACLS for Experienced Providers Manual and...', 'Basic Life Support Instructor Essentials Digital Videos', and 'eBook del Manuale dello studente del corso...'. Each item has a 'Leggi online' (Read online) button.



NOTA

In alcuni manuali, è necessario selezionare il capitolo a sinistra e poi cliccare su

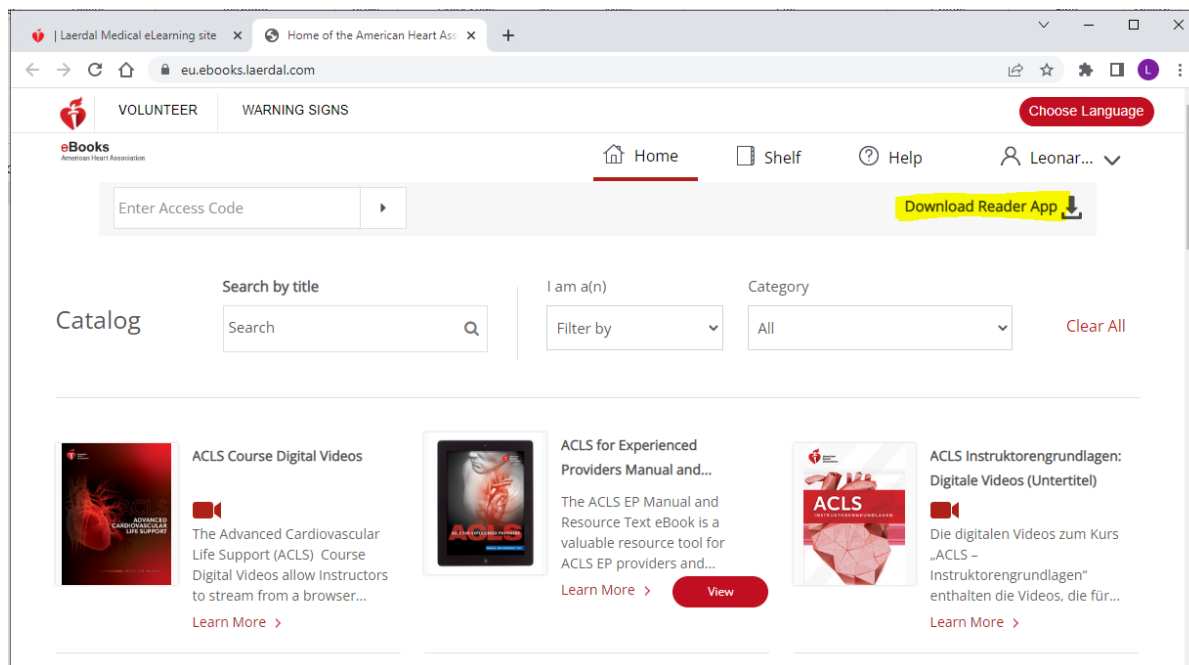
Read this section



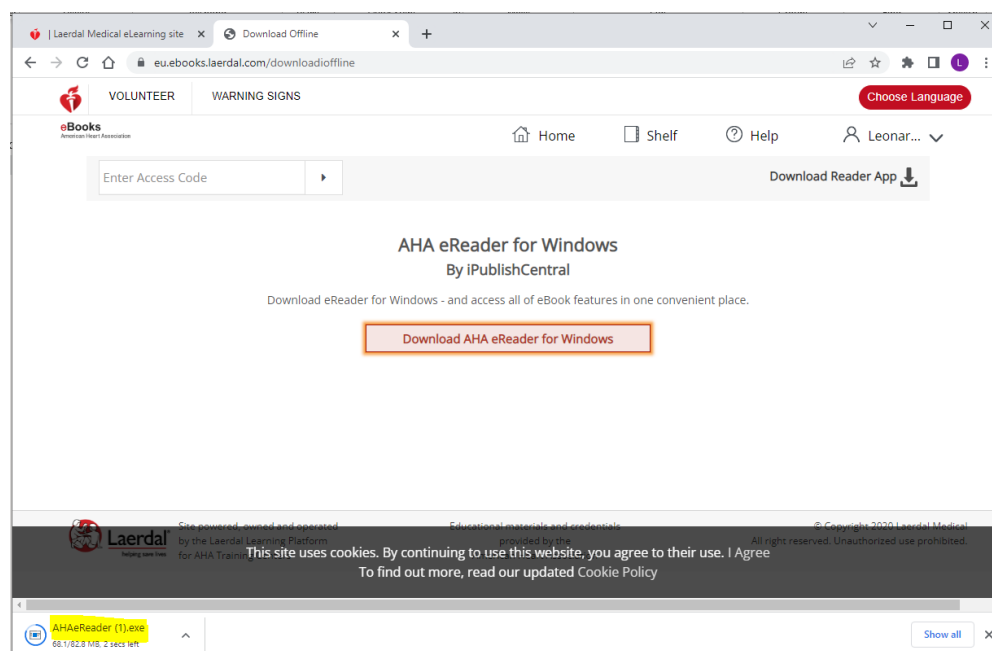
The screenshot shows the 'Table of Contents' section of the Laerdal Medical eLearning site. A red arrow points to the 'Read this section' button, which is highlighted in a blue box. The table of contents lists various sections, including 'FM Pagine preliminari', 'M Contenuto multimediale', 'P1 Parte 1: panoramica del corso', 'Obiettivi del corso', and 'Preparazione pre-corso'. The 'Read this section' button is located at the top of the page, next to the 'Table of Contents' link.

Scaricare l'app AHA eReader

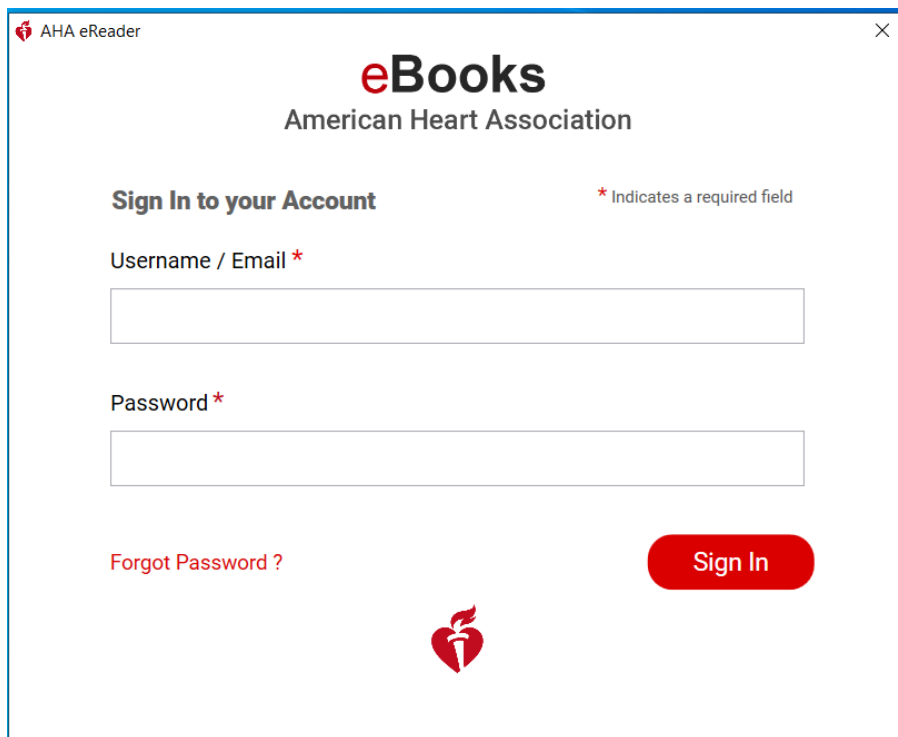
1. Seleziona "Download Reader App" nel portale eBook



2. Seleziona "Download AHA eReader for Windows" (o iOS/Apple a seconda del dispositivo), dopodichè apri il file scaricato ed installa l'applicazione.

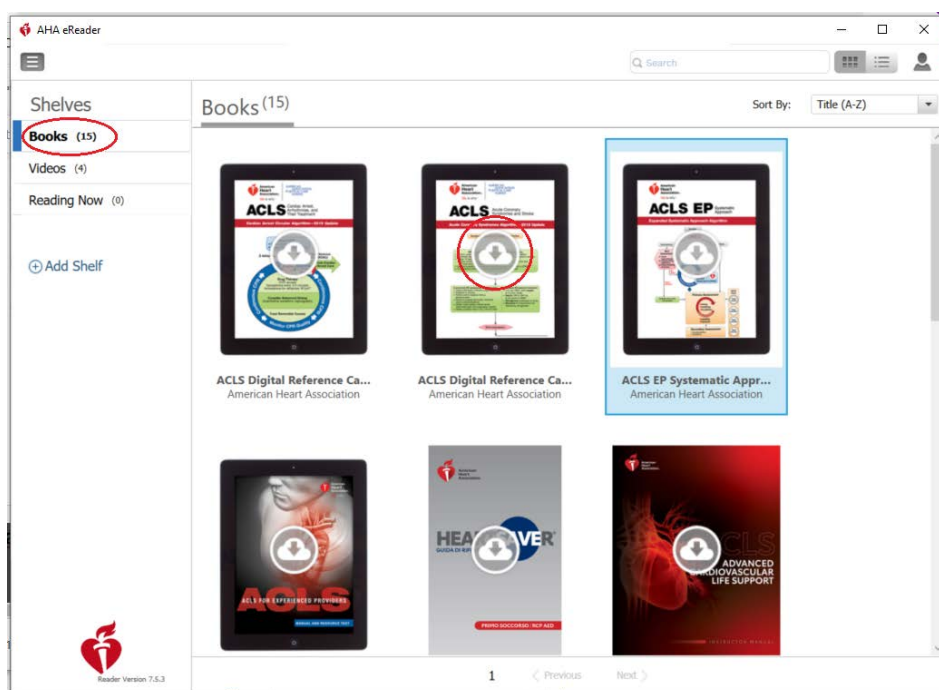


3. Una volta installata l'app, accedi con la tua mail e password come nel portale del centro di formazione



The screenshot shows the AHA eReader login interface. At the top, it says "AHA eReader" and "eBooks American Heart Association". Below this is a "Sign In to your Account" section. There are two input fields: "Username / Email" and "Password", both marked with an asterisk to indicate they are required. A red button labeled "Sign In" is positioned to the right of the password field. Below the password field is a link that says "Forgot Password?". At the bottom center is the AHA logo.

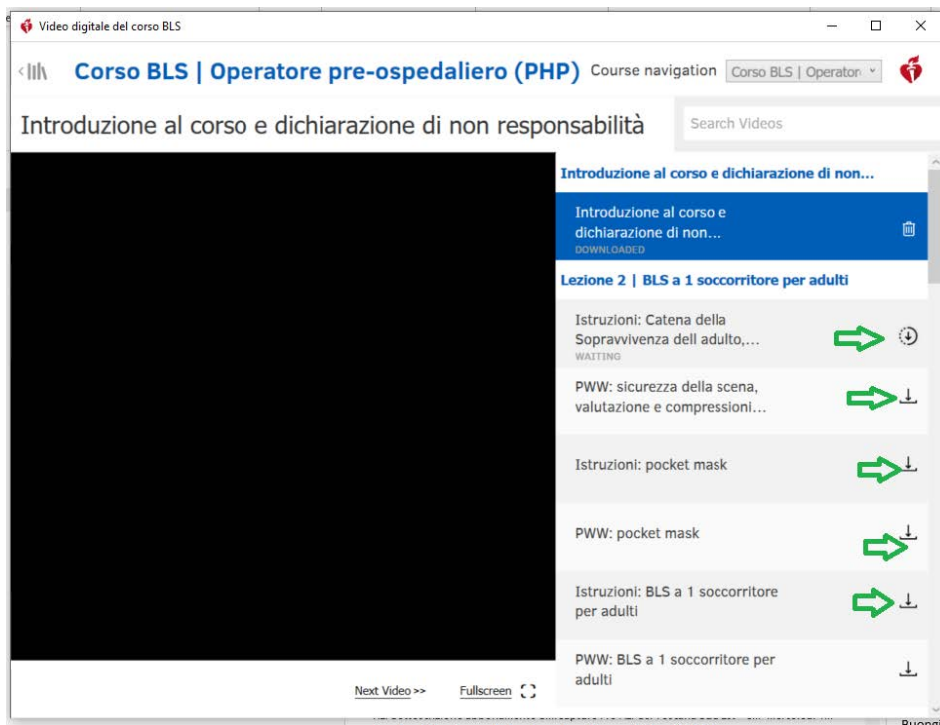
4. Una volta effettuato l'accesso, potrai visualizzare i tuoi ebook e scaricarli all'interno dell'app per accedervi in modalità offline



Per scaricare i manuali per la modalità offline, clicca sull'icona 

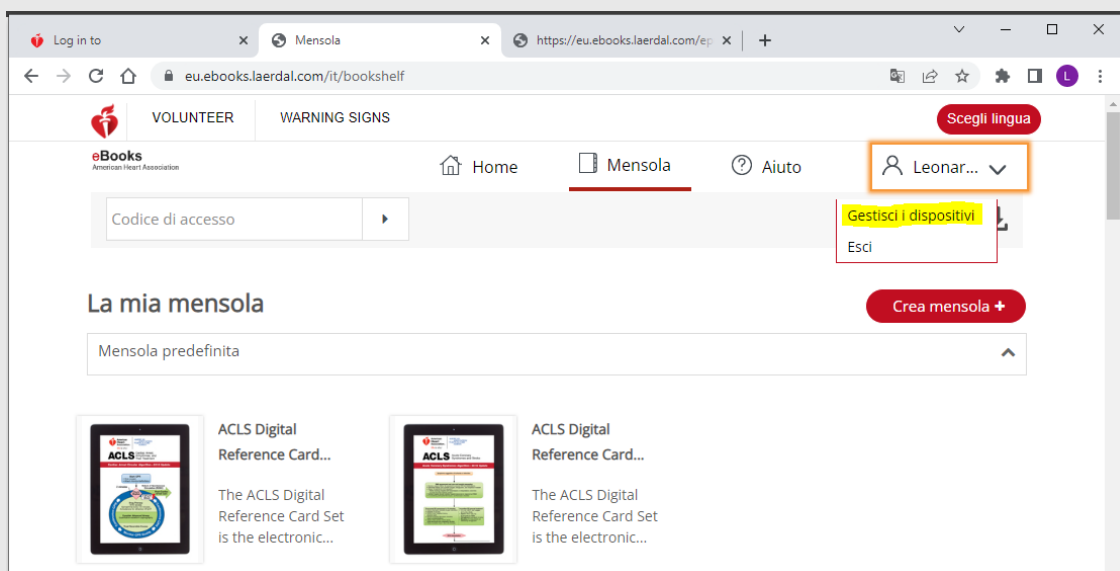
Per consultarli una volta scaricati, clicca su questa icona 

5. Per scaricare i video per la modalità offline, clicca sull'icona  Dopodichè è necessario entrare cliccando su  e scaricare i singoli capitoli del video:



NOTA

è possibile accedere all'app da un massimo di tre dispositivi, per la gestione dei dispositivi disponibili, accedere all'area "gestisci dispositivi" del portale eBook.

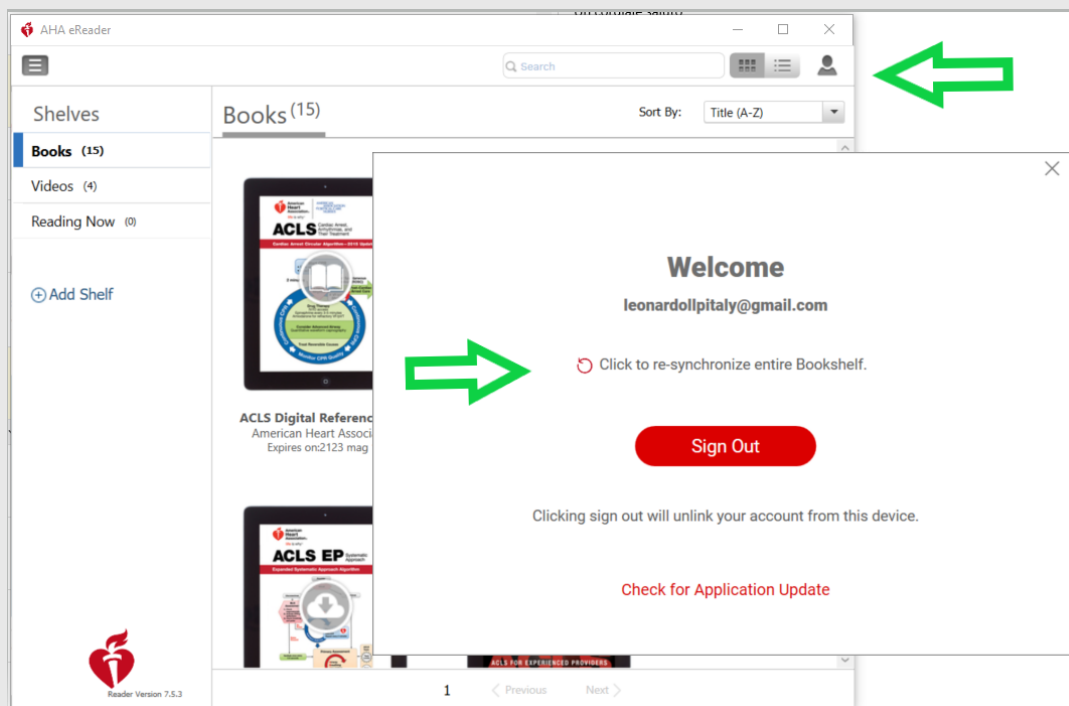
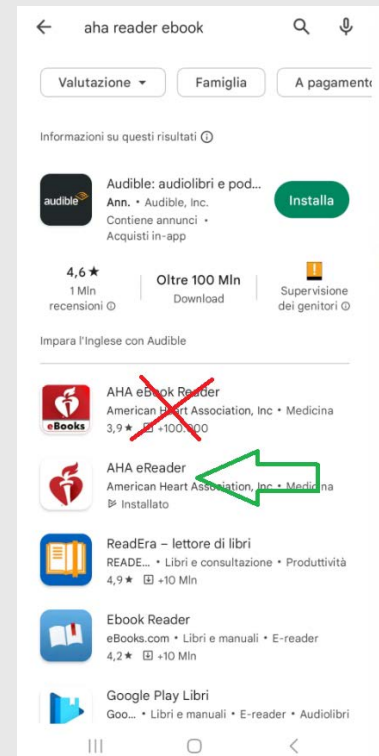




NOTA

Si consiglia di scaricare l'app direttamente dal portale eBook. L'applicazione è scaricabile anche dall'android store o Apple Store ma in tal caso si faccia attenzione al fatto che ci sono due app molto simili. Quella giusta è AHA eReader.

Se i prodotti non sono presenti nell'applicazione, è necessario sincronizzare l'app con il proprio account, selezionando l'icona  in alto a destra e l'opzione  Click to re-synchronize entire Bookshelf.





NOTA

Effettuando il log-out, si perderanno tutti i materiali scaricati in precedenza per la modalità offline.

