

Direttore del Corso

Dott. Ingrassia Pier Luigi

Responsabile scientifico

Dott.ssa Bernardini Michela

Progettista del corso

Dott.ssa Falcone Aurora

Segreteria Organizzativa

Segreteria SIMNOVA
Via Lanino, 1 – Novara
simnova@uniupo.it – 0321/660519

Assegnazione dei crediti ECM

I crediti ECM verranno assegnati esclusivamente ai discenti che soddisferanno i seguenti requisiti:

- ✓ presenza al corso (90% del monte ore)
- ✓ superamento della verifica finale
- ✓ compilazione del questionario di gradimento del corso e dei docenti

Modalità e Costi di iscrizione

Per informazioni sui costi e le modalità di iscrizione al Corso, consultare il sito Simnova <https://simnova.uniupo.it/>

Il discente riluttante: gestione dei conflitti d'aula

01/10/2019

Orario del Corso

Dalle ore 9.00 alle ore 18.00

La registrazione dei partecipanti aprirà alle ore 8.45

Sede del Corso

SIMNOVA

Via Lanino, 1

28100 Novara

Corso accreditato ECM

Crediti calcolati: in fase di accreditamento

Destinatari

Medici, Infermieri, Infermieri Pediatrici, Ostetriche
Docenti, Formatori, Istruttori

Obiettivo formativo di interesse nazionale: 18- Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra specialistica

Area del dossier formativo: Tecnico-professionale

Obiettivo formativo di riferimento regionale: Area Comunicazione e Relazione

Finalità del Corso

Il corso propone un approccio fortemente orientato all'apprendimento esperienziale e all'allenamento delle competenze comportamentali richieste per saper gestire efficacemente situazioni conflittuali e acquisire tecniche di negoziazione.

Obiettivo del corso

All'interno di un'organizzazione, di un gruppo di lavoro, di un team, la nascita di conflitti è un evento ineludibile con cui spesso ci si deve confrontare. Il conflitto di per se stesso non ha una valenza negativa o positiva; il non saperlo governare può però avere, e spesso ha, ricadute devastanti sulla motivazione individuale, sul clima e sulle relazioni interprofessionali. Viceversa, laddove una gestione positiva del conflitto è parte della cultura dell'organizzazione, il momento di confronto viene vissuto come espressione di diversità e quindi come opportunità di crescita per l'individuo e per l'organizzazione stessa.

Alla fine del corso i discenti avranno acquisito le nozioni e le abilità pratiche idonee a gestire il gruppo di lavoro.

Articolazione del corso

Il corso, della durata di una giornata, sarà condotto con lezioni frontali alternate a sessioni pratiche.

Programma

Dalle 9.00 alle 18.00

- Illustrazione degli obiettivi del Corso
- Brainstorming: identikit del discente riluttante
- Educazione dell'adulto, principi di andragogia
- Esercitazione e discussione in gruppo
- Il conflitto: dinamica e sviluppo
- Esercitazione "Il compromesso"
- La comunicazione non violenta

- Gestione del conflitto: un metodo di lavoro
- Studio di un caso
- La logica negoziale
- Esercitazione in gruppi e Discussione in plenaria

- Test finale
- Questionari di gradimento ECM e chiusura dei lavori

Docenti

Dott.ssa Bernardini Michela